

Bedingungen und wichtige Hinweise für eine zügige und reibungslose Service-Abwicklung

Für optimale Ergebnisse beim Finetuning benötigen wir folgende Punkte:

- _ Freier Zugang zur Schnittstelle des Touchcontrollers
- _ Bei mitgeliefertem System (PC / Rechnereinheit etc.) wird ein Admin-Zugang zum Betriebssystem benötigt
- _ Montage -und / Demontage Anleitung bei geschlossenen Geräten ohne externen Zugang zur Controllerschnittstelle (falls Spezialwerkzeug benötigt wird, dieses ebenfalls zur Verfügung stellen)
- _ Korrekte Spannungsversorgung und Polarität muss mitgeteilt werden
- _ Das im Projekt zum Einsatz kommende Netzteil wird benötigt (hat Einfluss auf das Finetuning)

Zur Bearbeitung Ihrer Einsendung zum Finetuning ist die vorherige Vergabe einer RMA-Nummer erforderlich.

Nur durch die Zuteilung einer RMA-Nummer können wir eine zügige Bearbeitung ihrer Rücksendung gewährleisten. Diese berechtigt Sie zur Einsendung der angemeldeten Artikel an unser Haus.

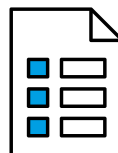
Sämtliche Waren müssen fachgerecht und unter Berücksichtigung der ESD-Richtlinien (ESD-Norm IEC/TS61340-5-1 Electrostatics), sowie der Verpackungsrichtlinien DIN EN 22248 verpackt und eingesendet werden. Waren, die nicht den o. g. Verpackungsrichtlinien entsprechen, müssen wir gemäß unseren Qualitätsrichtlinien als Totalausfälle behandeln, da eventuell hervorgerufene Schäden nicht feststellbar sind.



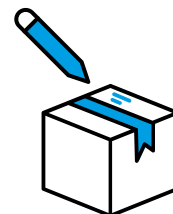
Schritt 1
RMA-Nummer anfordern
Antrag vollständig ausfüllen, an rma-service@hy-line.de senden und RMA-Nr. anfordern.



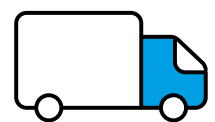
Schritt 2
HY-LINE prüft ihren Antrag
HY-LINE überprüft die Umsetzbarkeit Ihres Finetunings.



Schritt 3
RMA-Nummer erhalten
Sie erhalten von uns eine RMA-Nr., sowie ggf. einen Kostenvoranschlag mit Angabe einer Rücksende-Adresse.



Schritt 4
Transportverpackung
Sendung vorbereiten: Netzteil der Einheit mitschicken & ggf. Zubehör beilegen. RMA-Nr. groß und deutlich auf der Transportverpackung vermerken.



Schritt 5
Paketeinsendung
Senden Sie das Paket an die genannte Adresse frei Haus.

Notwendige Angaben bei Einsendung zum Finetuning

Firma	Kundennummer
Ort	Rechnungsnummer/Datum
Ansprechpartner/kommerziell	Ansprechpartner/technisch
Telefon	Telefon
Email	Email

Anforderungen

Produktinformationen

Tailabgang einzeichnen

Hy-Line Artikelnummer

Serien-Nr. des Touch-Sensors

Dicke des Deckglases

Einsatzgebiet

Schnittstelle Touch-Controller
(I2C, USB, RS232)

EMV-Stabilität
(IEC61000-4-3(RS)
IEC61000-4-6 (CS))



Draufsicht in Verwendung

Datum

Mit Einreichung des RMA-Antrages wurden die Bedingungen des Rücksendungs-Verfahrens zur Kenntnis genommen und akzeptiert.