

Bedingungen und wichtige Hinweise für eine zügige und reibungslose Service-Abwicklung

Nach Ablauf der Testzeit darf die Ware selbstverständlich in vollständigem, unbeschädigtem, d.h. verkaufsfähigen Zustand an uns „frei Haus“ retourniert werden. Nach erfolgter Rücklieferung erhalten Sie eine Gutschrift zur Rechnung, die Sie mit der Leihstellung erhalten haben. Ware die unvollständig, beschädigt oder im nicht verkaufsfähigen Zustand eingeht, können wir nicht annehmen. In diesem Fall erhalten Sie die Ware zurück und verpflichten sich zur Zahlung. Teststellungsgebühren fallen nicht an.

Zur Bearbeitung Ihrer Retoure zur Teststellung ist die vorherige Vergabe einer RMA-Nummer erforderlich.

Nur durch die Zuteilung einer RMA-Nummer können wir eine zügige Bearbeitung ihrer Rücksendung gewährleisten. Diese berechtigt Sie zur Einsendung der angemeldeten Artikel an unser Haus.

Sämtliche Waren müssen fachgerecht und unter Berücksichtigung der ESD-Richtlinien (ESD-Norm IEC/TS61340-5-1 Electrostatics), sowie der Verpackungsrichtlinien DIN EN 22248 verpackt und eingesendet werden. Waren, die nicht den o. g. Verpackungsrichtlinien entsprechen, müssen wir gemäß unseren Qualitätsrichtlinien als Totalausfälle behandeln, da eventuell hervorgerufene Schäden nicht feststellbar sind.



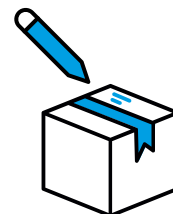
Schritt 1
Formular ausfüllen
Antrag vollständig ausfüllen



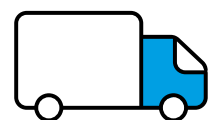
Schritt 2
RMS Nummer anfordern
Antrag an rma-service@hy-line.de senden und RMA-Nr. anfordern



Schritt 3
HY-LINE prüft ihren Antrag
HY-LINE prüft Ihren Antrag. Sie erhalten von uns eine RMA-Nr. mit Angabe einer Rücksendeadresse.



Schritt 4
Transportverpackung
RMA-Nr. groß und deutlich auf der Transportverpackung vermerken.



Schritt 5
Paketeinsendung
Senden Sie das Paket an die genannte Adresse frei Haus.

Notwendige Angaben bei Einsendung einer Teststellung

Firma	Kundennummer
Ort	Rechnungsnummer/Datum
Ansprechpartner/kommerziell	Ansprechpartner/technisch
Telefon	Telefon
Email	Email

Menge	HY-LINE Artikel-Nr.	Serien-Nr.	Ihre Bemerkungen

Bei mehreren Serien-Nummern: Auflistung mittels Excel-Tabelle

Datum

Mit Einreichung des RMA-Antrages wurden die Bedingungen des Rücksendungs-Verfahrens zur Kenntnis genommen und akzeptiert.