

Sehr geehrter HY-LINE Kunde,

um ihre Reparatur oder Rücksendung bearbeiten zu können, ist es notwendig, dass Sie **vor** Einsendung des Artikels bei uns eine RMA-Nummer anfordern.

- Bitte füllen Sie hierzu nachstehendes Fax-Formular aus.
- Sobald wir Ihnen die RMA-Nummer mitgeteilt haben, vermerken Sie diese bitte groß und deutlich auf der Transportverpackung Ihrer Einsendung.

Nur durch die Zuteilung einer RMA-Nummer können wir eine zügige Bearbeitung ihrer Rücksendung gewährleisten. Diese berechtigt Sie zur Einsendung der angemeldeten Artikel an unser Haus, beinhaltet jedoch nicht automatisch den Anspruch auf eine Gutschrift, Wandlung oder ähnliches.

Eine Entscheidung darüber kann erst nach Prüfung der eingesandten Ware erfolgen.

- Bei berechtigten Garantieansprüchen werden die Produkte umgehend und kostenlos instand gesetzt oder Sie erhalten kostenlosen Ersatz.
- Ist die Ware defekt, aber ihre Rücksendung liegt außerhalb der Gewährleistungsfrist und/oder der Garantieanspruch ist durch Fremdeinwirkung erloschen, können wir Ihnen folgende Möglichkeiten anbieten:
 1. Kostenvoranschlag für Reparatur der Produkte soweit möglich
 2. Verschrottung und Entsorgung der Produkte
 3. Unfreie Rücksendung der Produkte an Sie zur Verwertung in Ihrem Hause
- Ist die Ware in Ordnung und es besteht kein Garantieanspruch senden wir diese unfrei an Sie zurück.
Hierfür berechnen wir Ihnen eine Test/- und Handlingspauschale von 75,00 EUR.

Die Reparaturware muß fachgerecht und unter Berücksichtigung der ESD-Richtlinien (ESD-Norm IEC/TS61340-5-1 Electrostatics) verpackt sein.

Waren, die nicht in ESD-konformen Verpackungen bei uns angeliefert werden, müssen wir gemäss unseren Qualitätsrichtlinien als Totalausfälle behandeln, da eventuell hervorgerufene Schäden nicht feststellbar sind. Die Ware wird zu unserer Entlastung unfrei an Sie zurück geschickt.

RMA-Nr.: _____

Datum: _____

HY-LINE Computer Components Vertriebs GmbH
Inselkammerstr. 4
D – 82008 Unterhaching
www.hy-line.de

Tel. 089/614 503 40
Fax 089/614 503 50

von unseren Geschäftspartnern auszufüllen:

Rücksender

Kunden-Nr. _____

Firma _____

Ansprechpartner _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Tel./Fax _____

e-mail _____

Notwendige Angaben zur Rücksendung

Rechnungs-Nummer: _____ Rechnungs-Datum _____

Stck	Artikel-Nr.	Seriennummer	Datecode	Lot#	Ware defekt/Art des Fehlers*	Falschlieferung

*) bitte legen Sie eine detaillierte Fehlerbeschreibung bei

Fehleranalyserport gewünscht : ja nein

(Dazu benötigen wir von Ihnen detaillierte Anwendungsbedingungen [Schaltplan, Umgebung, etc.] sowie Bedingungen bei Ausfall der Artikel)

Mit meiner Unterschrift habe ich die Bedingungen ihres RMA-Verfahrens zur Kenntnis genommen und akzeptiert.

Ort, Datum

Unterschrift des Einsenders